



# ÜST YÖNETİM BEYANI

ZİRVE BELGELENDİRME VE EĞİTİM HİZMETLERİ ULUSLARARASI TEKNİK KONTROL LİMİTED ŞİRKETİ olarak;

- Hizmet vermekte olduğumuz belgelendirmelerde; Yasal mevzuatlara, TS EN ISO/IEC 17024 Personel Belgelendirme Standardına, Mesleki Yeterlilik Kurumu mevzuatlarına uygun, şirket politikalarımız, vizyonumuz ve misyonumuz ile uyumlu davranacağımızı,
- Başvuru sahibi, aday ve belgelendirilmiş kişilere tüm belgelendirme sürecinde adil bir şekilde tarafsızlığın korunarak, objektif ve eşit mesafede olacağımızı, her türlü ticari, mali koşullar, grup üyeliği, v.b. kısıtlamalarla belgelendirme sürecini olumsuz etkilemeyeceğimizi,
- Sınav ve belgelendirme faaliyetlerinde, belgelendirilecek adayları belgelendirme sürecinde olumlu/olumsuz yönde etkileyecek herhangi bir davranışta bulunmayacağımızı,
- Belgelendirme başvurularının alınması sürecinde kendi personelimiz ve Yönetim Kurulu Üyeleri ile, bu üyelerin sahibi veya ortak oldukları firmalarda çalışanları ve komite üyelerini herhangi bir çıkar çatışmasına neden olacak ve tarafsızlığımızı tehlikeye düşürecek kişileri belgelendirmeyeceğimizi,
- Sınavlar esnasında ilgili iş sağlığı ve güvenliği kurallarını tam olarak uygulayacağımızı,
- Adaylar ve/veya Belgelendirilmiş kişilere ilişkin başvuru, sonuç ve diğer sahip olduğu bilgileri içi güven gizlilik ilkelerine uyulacağını ve bunlarla ilgili gerekli önlemleri alacağımızı,
- Belgelendirme faaliyetleri kapsamında görev alan, tüm çalışanların görevlerini gizlilik, tarafsızlık ve bağımsızlık ilkelerine bağlı kalarak, adil ve eşit yürütmeleri konusunda gerekli tüm önlemlerin alınmasını sağlayacağımızı, tüm personellerimize adayın belgelendirilmesi yönünde baskı kurmayacağımızı,
- Belgelendirme işlemi için hiçbir şekilde uygulamayı hızlandırarak veya yavaşlatarak yapılan gizli ayrımcılıklar ve benzeri ayrımcı uygulamalarda bulunmayacağımızı,
- Yürütülen belgelendirme faaliyetlerinde taraflara objektif olarak yaklaşım sergileyeceğini ve çıkar çatışmasına sebebiyet verebilecek durumlar için gerekli önlemlerin alacağımızı,
- Faaliyet alanımızdaki bütün hizmetleri objektif, tarafsız, bağımsız ve adil olarak sunarak üçüncü kişi/kurumlar tarafından yapılabilecek her türlü etki ve baskılardan etkilenmeyeceğimizi,
- Oluşacak şikayet ve itirazları gizlilik ve tarafsızlık prensibi çerçevesinde hiçbir etki altında kalmadan çözümleneceğimizi,
- Belgelendirme sürecinde görev alan, tüm personele tarafsızlık ve bağımsızlık ilkelerini ihlal edecek ve belgelendirme sürecinin eşit ve adil yürütülmesine, gizliliğine zarar verecek hiçbir talimat ve öneride bulunmayarak, yönetim sisteminin şartlarına bağlı kalacağımızı,
- Üst yönetimi, çalışanları ve komitelerde görev yapan kişilerin tarafsızlığını ve güvenilirliğini etkileyecek iç ve dış baskı kurulmasına izin verilmeyeceğimizi,
- Belgelendirme faaliyetleri esnasında elde edilen bilgilerin ve her türlü verilerin, ilgili kişi ve/veya kuruluşun yazılı izni olmaksızın üçüncü taraflara açıklanmayacağını, kanun, yönetmelik ve tebliğler gereği üçüncü taraflara açıklanması durumunda, belgelendirilen kişiyi, sağlanan bu bilgiler hakkında, ilgili kanun, yönetmelik ve tebliğlerde izin verilen şekilde bilgilendireceğimizi,
- Bütün bunları kuruluş politikamız, prosedürlerimiz, komitelerimiz, anlayışımız, çalışma şeklimiz, değerlerimiz, yapmış olduğumuz sözleşmeler ve bu doküman ile garanti altına alacağımızı,
- Taahhüt ve Beyan Ederiz.

GENEL MÜDÜR  
MECBURE SASA

TARİH : 15.09.2021